

EMPRESA PORTUARIA ANTOFAGASTA



REGLAMENTO DE OPERACIONES

RECINTO PORTEZUELO

10 de marzo de 2020

PRESENTACIÓN	4
CAPITULO I: GENERALIDADES	5
DEFINICIONES	5
ALCANCE Y HORARIOS DE ATENCION	8
INTEGRANTES DEL SISTEMA	9
INGRESO DE VEHICULOS, EQUIPOS Y PERSONAS.....	12
USO DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL	14
MANEJO DE RESIDUOS.....	15
PROGRAMACION DE FAENAS.....	16
CAPITULO II: NORMATIVAS OPERACIONALES	18
INGRESO DE CARROS FERROVIARIOS	18
DESCARGA DE CONCENTRADOS.....	19
ARRUMAJE Y CONSERVACION DE CONCENTRADOS	21
DESPACHO Y PESAJE DE CONCENTRADOS	22
MEZCLA Y HARNEO DE MINERALES.....	25
CAPITULO III: SERVICIOS PORTEZUELO	26
SERVICIO: “ALMACENAMIENTO CARGA EN TRÁNSITO BOLIVIANA EN PORTEZUELO”	26
SERVICIO: “ACOPIO DE CARGA”	31
SERVICIO: “SUMINISTROS BÁSICOS PORTEZUELO”	32
SERVICIO: “PESAJE DE CARGA”	33
SERVICIO: “AGUA INDUSTRIAL PARA MEZCLA Y HARNEO PORTEZUELO”	35
SERVICIO: “USO DE RECINTO PORTEZUELO”	36

SERVICIO “HABILITACIÓN DE TERMINAL”	36
SERVICIO “ARRIENDO GALPÓN PARA MAQUINARIAS”	38
SERVICIO “HABILITACIÓN TURNO ROMANA”	38
SERVICIO “MEZCLA Y HARNEO DE CONCENTRADO”	39
SERVICIO “USO DE VIAS PORTEZUELO”	40
SERVICIO “ARRIENDO OFICINAS”	41
SERVICIO “ARRIENDO BAÑO PARA CHOFERES DE CAMIONES”	41
SERVICIO “ÁREA CONSOLIDACIÓN CONTENEDORES PORTEZUELO”	42
SERVICIO “USO ASPIRADORA PORTEZUELO”	43
SERVICIO “HABILITACIÓN DE EMERGENCIA PORTEZUELO”	44
CAPITULO IV: OTRAS DISPOSICIONES	44
CAPÍTULO V: FACTURACIÓN Y GARANTÍAS.....	46
TARIFAS RECINTO PORTEZUELO 2019.....	49

PRESENTACIÓN

De conformidad a lo dispuesto en los artículos 8° No 1 y 21 de la Ley No 19.542, sobre Modernización del Sector Portuario Estatal, se ha dispuesto la actualización del documento denominado “Modalidad Operativa Recinto Depósito Minerales Bolivianos Portezuelo” vigente desde el día 30 Julio de 1998, emitiéndose para tal efecto, el Reglamento de Operaciones Recinto Portezuelo.

El Reglamento de Operaciones Recinto Portezuelo, está orientado a normar el Depósito de los concentrados minerales en tránsito desde Bolivia y la Programación de “Otros Servicios” adicionales al depósito de los concentrados minerales y medios de transportes, así como a incorporar variables medioambientales a los procesos que allí se desarrollan.

Considerando que el Recinto Portezuelo forma parte de las instalaciones de Empresa Portuaria Antofagasta, las actividades y servicios que allí se presten se encuentran igualmente regulados, en forma subsidiaria, por el Reglamento de Servicios de Empresa Portuaria, REGLAMENTO DE USO Y OPERACION DE LOS CONTENEDORES DE VOLTEO, Resolución Exenta 043/2008, Resolución exenta 324/2015, Acuerdo de Producción Limpia (APL), el Manual de Almacenamiento y el Manual de Carga Peligrosa, dispuestos en las páginas Web de la Empresa Portuaria Antofagasta, en todo aquello que no se oponga al mismo o al destino y alcance del Recinto Portezuelo.

El presente reglamento entra en vigencia el día 10 de abril de 2020.

CAPITULO I: GENERALIDADES

DEFINICIONES

Art. 1. Las siguientes definiciones forman parte de este reglamento y tienen el significado que a continuación se especifica:

CARGAS MASIVAS: Cargas homogéneas y de una misma naturaleza que en volumen o peso superen las 1.000 toneladas métricas y que pertenezcan a un solo dueño.

CONTENEDORES DE VOLTEO: Contenedores marítimos, construidos en acuerdo a las normas ISO que regulan las dimensiones y características estructurales de estos equipos para el transporte marítimo de carga y diseñados especialmente para el transporte de concentrados minerales. Son completamente herméticos, del tipo Half Height Open Top, con una tapa en su parte superior, la cual es bloqueada mediante ganchos giratorios afianzados a los rieles superiores del contenedor. Dispone de refuerzos especiales, los que giran en 360° el contenedor y al mismo tiempo que levantan la tapa, para permitir la descarga todo el material contenido en su interior por gravedad.

EMPRESA PORTUARIA ANTOFAGASTA: Empresa autónoma del Estado de Chile creada por la Ley 19.542.

DESTARE: Es el pesaje sin carga de vehículos o carros ferroviarios.

DOCUMENTO DE RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS (DPU RECEPCION): Documento que acredita y certifica la entrega de las mercancías de parte del Transportista a la Empresa Portuaria Antofagasta, para el Almacenamiento de éstas en el Recinto de Portezuelo.

DOCUMENTO DE ENTREGA DE MERCANCÍAS (DPU DESPACHO): Documento que acredita y certifica la entrega de las mercancías de parte de la Empresa Portuaria Antofagasta al Transportista, para su traslado a los recintos portuarios.

E.I.R (Equipment Interchange Report): Documento legal que refleja el estado o nivel de operatividad del contenedor. En él se registra el traspaso de responsabilidad, cualquier daño

que el contenedor hubiese podido sufrir durante su trayecto o manipulación, limpieza, etc. Esta inspección se realiza bajo un criterio determinado cada vez que el contenedor cambia de responsable. Luego, se emite un informe que queda como respaldo para ambas partes.

HARNEO: Procedimiento mediante el cual el mineral es tamizado para separarlo de bolones o partes de mayor tamaño

MEZCLA DE MINERALES: Consiste en extraer mineral de al menos dos pilas diferentes, pesarlos y posteriormente mezclarlos entre sí hasta lograr un producto homogéneo, dejándolo finalmente arrumado en una sola pila.

MIC/DTA: Manifiesto Internacional de Carga / Declaración Tránsito Aduanero. Formulario simplificado y armonizado que permite el tránsito carretero de cargas por las Aduanas de los países firmantes de los acuerdos sobre transporte internacional terrestre.

HORARIO DE COLACION: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 34 del Código del Trabajo, la jornada laboral debe dividirse en dos partes, dejándose entre ellas un lapso no inferior a media hora para la colación, tiempo intermedio que no se considera trabajado para computar la duración de la jornada diaria.

OPERADOR DE CARGA: Es aquella empresa nominada por un embarcador y/o consignatario de mercancías para que actúe como su representante en el Recinto Portezuelo y efectúe las operaciones de manipulación, mantenimiento y control de sus cargas al interior del recinto.

OPERADOR FERROVIARIO: Empresa de Transporte Ferroviaria que utiliza las vías férreas del Recinto de Portezuelo con el fin de cargar y/o descargar mercancías.

OPERACIONES INTERMEDIAS: Cualquiera de aquellas actividades relativas al encarpado, humectación, harneo, mezcla, repesaje, embalaje, consolidado, etc., de mercancías al interior del Recinto Portezuelo.

PESAJE: Es el pesaje en la plataforma de la romana del Recinto Portezuelo de los vehículos con carga y su posterior pesaje sin carga o viceversa, para que por diferencia se obtenga el peso neto de carga transportada.

PILA: Porción de acopio de mercancías homogéneas perteneciente a un mismo productor.

PÓLIZA DE TRÁNSITO: Documento emitido por el Operador de Cargas, visado por Agente Aduanero Especial de Bolivia y por el Servicio Nacional de Aduanas de Chile (en adelante Aduana chilena), para permitir, al primero, la exportación de mercancías bolivianas y, el segundo, su tránsito por territorio chileno para su embarque al exterior. Contiene una descripción de la mercancía a embarcar, (peso, cantidades, volúmenes, tipo de producto), embarcador, nave y consignatario en ultramar.

PUNTERO: Funcionario de la Empresa Ferroviaria, que caminando al menos a 20 metros delante del convoy, advierte a su conductor y a las personas, de los eventuales riesgos que pudiera ocasionar el desplazamiento de los carros ferroviarios al interior del Recinto de Portezuelo.

RECINTO PORTEZUELO: Instalación ubicada adyacente a la Ruta 5 y a la vía ferroviaria del FCAB, a 40 kilómetros de la ciudad de Antofagasta, administrada por la Empresa Portuaria Antofagasta, y habilitada por el Servicio Nacional de Aduanas de Chile para el almacenamiento en tránsito de concentrados minerales provenientes de Bolivia, para su posterior embarque a ultramar y de otros productos que determine la EPA.

RESIDUOS PELIGROSOS: Residuo o mezcla de residuos, que presenta riesgos para la salud humana y/o efectos hostiles sobre el medioambiente, ya sea directamente o debido a su manejo actual o previsto, como consecuencia de presentar alguna de las siguientes características: toxicidad aguda; toxicidad crónica; toxicidad extrínseca; inflamabilidad; reactividad y corrosividad.

TIF/DTA: Tránsito Internacional Ferroviario / Declaración Tránsito Aduanero. Formulario simplificado y armonizado que permite el tránsito ferroviario de cargas por las Aduanas de los países firmante de los acuerdos sobre transporte internacional terrestre.

TWISTLOCK: Es un dispositivo giratorio estandarizado que sirve para fijar el contenedor durante su transporte.

ALCANCE Y HORARIOS DE ATENCION

Art. 2. Este Reglamento establece disposiciones sobre las siguientes materias:

- a) Normas operacionales para la manipulación, depósito, mantención y transporte de concentrados minerales en, para o desde el Recinto Portezuelo, con la finalidad de cumplir siempre con el marco regulatorio
- b) Condiciones, acreditaciones y requisitos de acceso al Recinto Portezuelo para personas, vehículos de transporte terrestre, equipos y maquinarias.
- c) Reglas aplicables a la provisión de los servicios que son de competencia de la Empresa Portuaria Antofagasta.
- d) Reglas aplicables al incumplimiento del marco regulatorio ambiental y legal

Art. 3. El Recinto Portezuelo deberá ser habilitado para el ingreso, depósito, operaciones intermedias y despacho de carga, en los siguientes horarios:

HORARIOS ORDINARIOS

Primer Turno 08:00 – 15:30 horas

De Lunes a Sábado (excepto días festivos)

HORARIOS EXTRAORDINARIOS

Segundo Turno 15:30 – 23:00 horas

Tercer Turno 23:00 – 06:30 horas

De Lunes a Sábado

Domingos y Festivos Primer, Segundo y Tercer Turno

DIAS SIN OPERACIONES

Víspera de navidad : El Antepuerto Portezuelo cesara sus operaciones el 24 de diciembre a partir de las 08:00 horas y retomara sus operaciones el 25 de diciembre a las 16:00 horas

Víspera de año nuevo : El Antepuerto Portezuelo cesara sus operaciones el 31 de diciembre a partir de las 08:00 horas y retomara sus operaciones el 01 de enero a las 16:00 horas

Los Horarios de atención del Antepuerto Portezuelo además darán cumplimiento a la normativa vigente.

La atención en horarios extraordinarios estará sujeta a la tarifa de “Habilitación de Terminal”, a excepción de las operaciones de despacho de carga en contenedores de volteo hacia los recintos portuarios del Puerto de Antofagasta, con motivo del embarque de las mismas, donde se entenderá habilitado el Recinto Portezuelo en forma continua las 24 horas del día, previa programación de esta actividad, de acuerdo a lo dispuesto en Art. 223 de este Reglamento.

INTEGRANTES DEL SISTEMA

Art. 4. La **Empresa Portuaria Antofagasta**, en su rol de administrador, fiscalizador y facilitador de las instalaciones del Recinto Portezuelo, tiene la facultad de fiscalizar y velar por el cumplimiento de las medidas ambientales y de seguridad, por el uso eficiente y racional de éstas, programar las faenas y controlar el cumplimiento de las disposiciones del presente reglamento. Además, provee la prestación de los servicios de pesaje, suministros básicos, almacenamiento y/o acopio.

Art. 5. El **Operador Ferroviario** es el responsable de ingresar los convoyes ferroviarios al Recinto Portezuelo, presentar la documentación aduanera que ampara la

carga, ubicar las bodegas o carros sobre la plataforma de pesaje de la romana, disponerlos en las vías para su descarga, movilizarlos para el destare vacíos y de su retiro posterior, de la limpieza y aspirado de los carros y todo ello de acuerdo a las normativas del presente reglamento y las demás indicaciones que la Empresa Portuaria Antofagasta pudiera disponer y/o de las disposiciones emanadas de la autoridad ambiental, de salud y laboral.

Art. 6. El Operador Carretero o en su efecto el operador de carga es el responsable de ingresar los camiones al Recinto Portezuelo, presentar la documentación aduanera que ampara la carga, ubicar los camiones sobre la plataforma de pesaje de la romana, disponerlos al interior de los almacenes para su descarga, movilizarlos para el destare vacíos y de su retiro posterior, de la limpieza y lavado de los camiones y todo ello de acuerdo a las normativas del presente reglamento y las demás indicaciones que la Empresa Portuaria Antofagasta pudiera disponer y/o de las disposiciones emanadas de la autoridad ambiental, de salud y laboral.

Art. 7. Los Operadores de Carga son los representantes de los productores o dueños de la carga en el Recinto de Portezuelo ante la Empresa Portuaria Antofagasta. Efectúan las faenas relativas a la descarga de camiones de carga, bodegas y/o carros ferroviarios, arrumaje, conservación, mezclas, lavado, consolidación de los contenedores de volteo y su carguío a camiones para transportarlos a los recintos portuarios del Puerto de Antofagasta para su posterior embarque. Sin perjuicio de lo anterior, es responsabilidad de los operadores de carga la programación de faenas y las operaciones en acuerdo a las disposiciones contenidas en este reglamento y el tomar todas las medidas necesarias para el fiel cumplimiento de las resoluciones ambientales, el cuidado de los equipos e instalaciones utilizadas que sean propiedad de EPA.

Art. 8. Para ser Operador de Carga en el Recinto Portezuelo, este deberá presentar a la Empresa Portuaria Antofagasta la siguiente documentación:

- a) **Boleta Bancaria de Garantía a la vista**, extendida nominativamente a nombre de Empresa Portuaria Antofagasta, El rango de garantías tendrá un valor mínimo de \$ 1.000.000 y un valor máximo de \$ 30.000.000, dependiendo del promedio mensual de

ventas de los últimos 12 meses de cada cliente en pesos, moneda de curso legal, para garantizar el pago de los Servicios Portezuelo. La vigencia de tal garantía será anual.

- b) El monto de la garantía será revisado anualmente y, en virtud ello, la EPA podrá exigir garantías complementarias a las ya constituidas.
- c) Los usuarios nuevos que soliciten servicios deberán convenir con la EPA el monto de la garantía, para cuya constitución se considerará el monto estimado de mayor facturación mensual de los servicios que serán solicitados, no debiendo ser menor a un millón de pesos chilenos (\$1.000.000), garantía mínima requerida.
- d) **Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil** por un monto de 3.600 UF (tres mil seiscientas Unidades de Fomento) y que tenga por beneficiario a la Empresa Portuaria Antofagasta, deberá ser íntegramente pagada al momento de su contratación y mantendrá una vigencia, de a lo menos 01 año.
- e) **Plan de Manejo de Residuos Peligrosos** aprobado por la Autoridad Sanitaria de la II Región de Antofagasta.
- f) **Procedimientos de Trabajo** de las principales operaciones y/o faenas a desarrollar en Portezuelo
- g) **Procedimientos de Emergencias, derrames, accidente en rutas u otros** que comprometan la seguridad de las personas y el medio ambiente
- h) **Cumplimiento del marco legal por parte del cada Operador**

Los Operadores de Carga , Operador Ferroviario y Operador Carretero; deberán cumplir con;

- ✓ las normas sanitarias
- ✓ las normas laborales en relación a jornada de trabajo, tiempo de colación y toda lo relativo a los accidentes del trabajo
- ✓ Los exámenes y observancia laboral de acuerdo con lo dispuesto por Salud
- ✓ Las normativas ambientales y del APL
- ✓ y de seguridad aplicables.

Esto quiere decir, contar con todos los recursos necesarios para desarrollar una operación segura y continua. Será de responsabilidad del operador de los elementos de iluminación y de seguridad necesarios. De existir incumplimiento o carencia en este ámbito EPA esta facultada para aplicará una multa de US\$ 800 por evento, y en caso de reincidencia dentro de un mes, se suspenderá la prestación de servicios hasta que a juicio de EPA se hubieren subsanado las circunstancias que dieron lugar a dicho incumplimiento .

Art.9. Corresponde a la **Administración Servicios Portuarios Bolivia (ASP-B)**, como Agente Aduanero Especial de Bolivia, la visación de las Pólizas de Tránsito para el embarque de los concentrados minerales bolivianos y, en virtud de sus atribuciones, ejerce el control, la fiscalización y supervisión de las cargas y de la documentación que pudiere ser requerida por la Aduana de Bolivia.

INGRESO DE VEHICULOS, EQUIPOS Y PERSONAS

Art. 10. Camiones que se utilicen en el traslado de los contenedores de volteo deberán disponer de twist lock operativos y en cantidad suficiente que asegure en todo el momento que el contendor este fijo durante su transporte.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** nterior, para el ingreso de cualquier vehículo, maquinaria o equipo al Recinto Portezuelo, los mismos deberán cumplir con las siguientes condiciones:

- a) Revisión técnica al día del camión y rampla portacontenedores
- b) Patente del camión impresa a ambos lados de la cabina
- c) Twistlock operativos y buenas condiciones que aseguren la fijación del contendor al camión durante el traslado.
- d) Sistemas mecánicos e hidráulicos sin fugas de aceite

- e) Neumáticos que cumplan con lo dispuesto en la Ley de Tránsito; es decir, sin banda de rodadura desgastada o que hayan perdido sus condiciones de adherencia al pavimento, ni con reparaciones que afecten la seguridad del tránsito
- f) Libre de emisión contaminante visible a través del tubo de escape
- g) Cabinas del conductor selladas y herméticas
- h) Los conductores deberán contar con su licencia de conducir al día y de la clase correspondiente.

Art. 11. Los Operadores de Carga y las empresas prestadoras de servicios a la carga deberán presentar a la Empresa Portuaria Antofagasta una nómina con su personal permanente que labora al interior del recinto. Cuando existan faenas que requieran de personal extra, deberán presentar una nómina adicional de dicho personal por cada turno de trabajo, debiendo dar cumplimiento a lo dispuesto en la normativa legal que regula el trabajo por turnos. Esta nómina debe contener, a lo menos, Nombre, RUT, función a desempeñar, fecha y turno de trabajo.

Los conductores de los vehículos, maquinaria y/o equipos que ingresen al recinto deberán contar con su licencia de conducir al día y de la clase correspondiente.

Art. 12. Es responsabilidad del Operador que contrata los servicios de transporte, entregar toda información correspondiente a las medidas de Seguridad, Prevención y Medio Ambiente dispuestas por Empresa Portuaria de Antofagasta.

Art. 13. Además, todo Vehículo, Maquinaria y Camión de Carga que se retire del Recinto de Portezuelo, deberá pasar por las instalaciones de lavado de equipo, y ser lavado por el operador

USO DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

Art. 14. El Operador de Carga, el operador de transporte en camiones o Ferroviario y el personal que actúa como Surveyor estarán obligados a tomar todas las medidas necesarias para proteger eficazmente la vida y salud de sus trabajadores de conformidad a la legislación vigente, manteniendo las condiciones adecuadas de higiene y seguridad en las faenas, como también los implementos necesarios para prevenir accidentes y enfermedades profesionales.

Art. 15. Deberá asimismo prestar o garantizar los elementos necesarios para que, en caso de accidente o emergencia, sus trabajadores puedan acceder a una oportuna y adecuada atención médica, hospitalaria y farmacéutica.

Art. 16. El Operador de Carga, el operador de transporte en camiones o Ferroviario y el personal que actúa como Surveyor deberán proporcionar a sus trabajadores, libre de costos, los elementos de protección personal adecuados al riesgo a cubrir y el adiestramiento necesario para su correcto empleo. Además, deberá mantener dichos elementos en perfecto estado de funcionamiento. Por su parte, el trabajador deberá usarlos en forma permanente mientras se encuentre expuesto al riesgo.

Será obligatorio a todos los trabajadores que ingresen a laborar al Recinto Portezuelo el uso de: Buzos de papel o desechable, Zapatos de Seguridad y/o Botas de Goma (según la faena a realizar), Máscara de dos vías, Casco con barbiquejo y Guantes de Cuero o PVC.

Art. 17. Los Elementos de Protección Personal usados en los lugares de trabajo, sean éstos de procedencia nacional o extranjera, deberán cumplir con las normas y exigencias de calidad que rijan a tales artículos, según su naturaleza, de conformidad a lo establecido en el Decreto No 18 de 1982 del Ministerio de Salud y demás normas aplicables.

Art. 18. Los Operadores de Carga, las empresas de Surveyor, las de Ferrocarriles y de Transporte carretero y Transitmar, deberán informar, oportuna y convenientemente, a todos sus trabajadores acerca de los riesgos que entrañan sus labores, de las medidas preventivas y de los métodos de trabajo correctos.

Especialmente, deberán informar acerca de las características de los minerales, elementos y productos presentes en su trabajo, sobre la identificación de los mismos (fórmula, sinónimos, aspecto y olor), sobre los límites de exposición permisibles de esos productos, acerca de los peligros para la salud humana y sobre las medidas de control y de prevención que deben adoptar para evitar tales riesgos.

MANEJO DE RESIDUOS

Art. 19. El Operador de Carga, el Operador de transporte en camiones o Ferroviario y el personal que actúa como Surveyor que trabajen en el Recinto de Portezuelo deberán cumplir con las normativas establecidas en el D. S. 148 / 2004, del Ministerio de Salud, sobre condiciones sanitarias y de seguridad mínimas a que deberá someterse la generación, tenencia, almacenamiento, transporte, tratamiento, rehúso, reciclaje, disposición final y otras formas de eliminación de los residuos peligrosos.

Art. 20. Bajo la disposición anterior, al Operador de Carga, el Operador de transporte en camiones o Ferroviario y el personal que actúa como Surveyor le corresponderá hacerse cargo de los Residuos Peligrosos que genera en el Recinto Portezuelo, producto de las operaciones que allí realiza, desde su generación y hasta su disposición final, en términos tales que permitan un adecuado control y seguimiento por parte de los organismos fiscalizadores.

Sin que la presente enunciación pudiere entenderse como taxativa o limitativa, deberá considerarse como residuos peligrosos los siguientes elementos:

- Aceites, filtros y lubricantes residuales empleados en los equipos de manipulación de cargas.
- Guantes, trapos y ropa contaminada con petróleo, grasas y/o aceites.
- Tambores metálicos y baldes plásticos de aceite.
- Tintas de impresoras.

- Acumuladores eléctricos – Baterías
- Elementos de protección personal y ropa de trabajo usada, tales como; buzos, mascarillas, zapatos y guantes, utilizados.
- Restos de material producto del calafateo de las bodegas; sacos aspillera y palos.
- Carpas o mallas usadas como protectoras de los acopios de mineral.

Los Operadores de Carga, los Operadores de transporte en camiones o Ferroviario y el personal que actúa como Surveyor deberán presentar su Plan de Manejo de Residuos Peligrosos a la Autoridad Sanitaria de la II Región de Antofagasta, para su revisión y aprobación por esa autoridad. Un ejemplar de tal plan, junto con la resolución de aprobación, debe ser entregado a la Empresa Portuaria Antofagasta. El Plan deberá mantenerse vigente.

Art. 21. Finalizadas las operaciones y/o faenas programadas, el Operador de Carga, el Operador de transporte en camiones o Ferroviario y el personal que actúa como Surveyor deberá desocupar las áreas de descarga, de depósito y vías de circulación utilizadas, y dejarlas limpias y libres de todo residuo o basuras. En caso contrario, Empresa Portuaria Antofagasta se reserva el derecho de aplicar las medidas previstas en el presente Reglamento.

PROGRAMACION DE FAENAS

Art. 22. Todas las operaciones y/o faenas a realizar en el Recinto Portezuelo deben ser solicitadas y programadas de lunes a viernes en horario de 08:00 a 12:00 horas. Este procedimiento de solicitud de operación de faena (o cancelación en caso de producirse) se realizará vía correo electrónico al Encargado del Recinto o quien represente a la Empresa Portuaria Antofagasta.

Art. 23. El orden en que se programen las operaciones de faenas dependerá de la prioridad del usuario que realice la solicitud. Las prioridades de usuarios se han establecido de la siguiente manera:

Prioridad 1: Despacho de Concentrados hacia el puerto para embarque: Esta operación incluye consolidación de los contenedores de volteo, el control en la báscula del tonelaje y su posterior limpieza y lavado.

Prioridad 2: Aseo, barrido y limpieza del terminal o áreas de este, de acuerdo a programación o ante la auditoria de algún organismo.

Prioridad 3: Descarga de concentrado minerales a Almacén provenientes de camiones o bodegas ferroviarias

Prioridad 4: Uso de la báscula para el control del tonelaje de Carga que arriban en camiones o carros ferroviarios al terminal portezuelo

Prioridad 5: Mezcla y/o harneo de Concentrados.

Prioridad 6: Otras Faenas

Todas las operaciones por efectuarse al interior de los recintos de Portezuelo deberán ser programadas hasta las 16:00 horas de lunes a viernes o del día hábil anterior según corresponda.

Para la faena de recepción de carros ferroviarios durante los terceros turnos, la programación podrá ser efectuada de lunes a sábado hasta las 16:00 horas en día hábil.

Cuando se requiera de algún servicio o realización de una faena y este (a) no haya sido (a) programado (a) en conformidad a lo indicado anteriormente, la Empresa Portuaria Antofagasta podrá otorgar el mismo siempre que se encuentren disponibles a su alcance los recursos humanos, de sistemas y/o de equipamiento necesarios para ello. En este caso, al solicitante se le aplicara la Tarifa de Habilitación del Recinto + la “Habilitación de Emergencia”, sin perjuicio de las otras tarifas que corresponda aplicar.

CAPITULO II: NORMATIVAS OPERACIONALES

INGRESO DE CARROS FERROVIARIOS

Art. 24. Previo al ingreso de los carros ferroviarios al Recinto Portezuelo, el conductor y/o personal de la empresa ferroviaria responsable deberá presentar el documento TIF/DTA mas la Hoja de Seguridad del producto a la Empresa Portuaria Antofagasta o a quien ésta haya designado para que la represente, a objeto de autorizar el ingreso del convoy ferroviario y su posterior descarga.

Una vez autorizado el ingreso del convoy, la Empresa Ferroviaria deberá disponer de un Puntero, quien deberá ir equipado con equipo de comunicación radial con el conductor del convoy ferroviario y al menos 20 metros delante de éste.

Art. 25. El Puntero de la Empresa Ferroviaria ordenará al conductor del convoy que posicione los carros de uno en uno en la plataforma de pesaje. Durante el movimiento de los carros sobre la plataforma de la báscula, el puntero deberá cuidar que no se derrame concentrado y ante dicha eventualidad, deberá advertir de inmediato al personal de la Empresa Portuaria Antofagasta, quien dispondrá las medidas necesarias ante dicha emergencia.

Art. 26. Pesado el último carro del convoy, el Puntero ordenará a su conductor que proceda a movilizarlo por las vías interiores, de acuerdo al área de depósito del mineral y según la asignación de áreas que la Empresa Portuaria Antofagasta hubiese dispuesto para el depósito de esas cargas.

Art. 27. Concluida la descarga, y previo a la movilización de los carros a la plataforma de pesaje, para el destare de los carros vacíos, la empresa ferroviaria o quien esta asigne, deberá limpiar exteriormente los carros, a objeto de eliminar cualquier residuo de concentrados minerales adheridos a la carrocería y bogues. Esta limpieza deberá ser efectuada por medio de aspirado, no siendo posible la utilización de agua para el citado lavado exterior e interior de los carros.

Art. 28. Previo al retiro de los carros ferroviarios del Recinto Portezuelo, el conductor y/o personal de la empresa ferroviaria responsable deberá verificar que todas las bodegas este con sus puertas cerradas y que fueron aspiradas y entregar un reporte a la Empresa Portuaria Antofagasta o a quien ésta haya designado, a objeto de autorizar el retiro del convoy.

No están autorizadas las faenas que no estén incluidas en este reglamento.

DESCARGA DE CONCENTRADOS

Art. 29. Para efectuar la descarga de concentrados minerales, el Operador de Carga deberá cumplir con las siguientes disposiciones:

- a) Realizar la descarga solo al interior de los almacenes asignado en función de las áreas previamente destinadas por la Empresa Portuaria Antofagasta para el almacenamiento de las cargas de su representación que arriben en camiones, para la carga que arriben en carros de ferrocarril se deberá utilizar en la descarga correas transportadora, plataforma metálica o depositar en el balde de cargador frontal
- b) El Operador de Carga tiene prohibido durante la descarga de la bodega ferroviaria o camión depositar los concentrados minerales fuera del almacén asignado. Esta descarga debe ser solo hacia el lado donde se realizará el arrumaje, de ninguna manera se podrá realizar esta operación hacia el centro de la vía principal o en área descubierta. Si se trata de camiones de carga, el Operador de Carga le indicará al conductor que proceda a mover el camión por las vías interiores del Recinto hasta el área de depósito designada.
- c) De forma de usar adecuadamente el uso de los espacios disponibles, se deberá comenzar con el arrumaje de las cargas en forma paralela a la descarga, con una altura de apilamiento de la misma de 5 mts a partir del área más próxima al límite de cierre perimetral del recinto.

- d) Las vías de circulación existentes deberán mantenerse despejadas de mineral y de cualquier otro elemento o equipo que pueda obstaculizar el libre tránsito.
- e) Una vez posicionado el carro en la línea férrea y en el sector donde se realizará la descarga, se procederá a abrir la compuerta lateral del carro ferroviario hacia el portón del almacén, para lo cual se deberá utilizar una plataforma metálica o similar, que no contamine o dañe las áreas asfaltadas adyacentes y que permita el acceso de un equipo mecánico al interior del carro. Este equipo mecánico dispondrá el mineral hacia el interior del almacén, quedando estrictamente prohibido arrojar o depositar mineral en la vía de circulación o el piso exterior del mismo.
- f) El proceso de transferencia de carro de ferrocarril a bodega debe realizarse de bobcat a cargador frontal, cinta transportadora o utilizando el puente de transferencia. Las áreas de operación deben entregarse limpias y barridas posterior a su utilización. Para esto el operador deberá considerar en sus cuadrillas de trabajo el personal necesario que garantice el retiro de todo mineral de las vías de circulación
- g) Terminada la faena de descarga de los carros de ferrocarril el Operador de Carga realizará el barrido interior y el aspirado y la limpieza exterior del carro con el propósito que todo el mineral que se obtenga de este proceso sea depositado en la pila correspondiente. Luego, los carros serán entregados al operador ferroviario para su posterior evacuación del recinto, de acuerdo con lo indicado en el Art. 271 anterior.
- h) Una vez posicionado el camión al interior del almacén y en el sector donde se realizará la descarga, se procederá a abrir las barandas de la rampa y se dará inicio a la descarga del camión.
- i) Terminada la faena de descarga de los camiones el Operador de carga realizará un barrido y limpieza del camión y rampa con el propósito que todo el mineral que se obtenga de este proceso sea depositado en la pila correspondiente; luego el camión pasara a la estación de lavado en donde tracto camión más rampa serán lavados
- j) El Operador de Carga deberá limpiar las vías de circulación vial y ferroviaria por donde se produjo la descarga y tránsito de los vehículos y equipos de descarga, a

objeto que estas queden libres de residuos, material o desechos y que todo el material descargado sea depositado en las pilas de acopio.

ARRUMAJE Y CONSERVACION DE CONCENTRADOS

Art. 30. Existen cuatro áreas de acopio cubierto para el depósito de los concentrados minerales: Almacén N° 1, Almacén N° 2 y Almacén N° 3 y Almacén N° 4

El Operador de Carga deberá proceder de acuerdo a lo siguiente:

- a) Los almacenes N° 1, N° 3 y N° 4 están autorizados para la recepción de concentrado de zinc a granel.
- b) El mineral deberá permanecer arrumado en forma de cono truncado o en forma de torta. En ambos casos la pila debe ser aplanada y su altura no podrá ser inferior a los 5 metros.
- c) Para un buen uso del área asignada, el operador deberá depositar la totalidad del material en las respectivas pilas, evitando la presencia de material disperso en las inmediaciones de éstas.
- d) Si las condiciones climáticas y las características del concentrado de zinc ameritan se deberán Humectar las pilas conforme a un programa de humectación propuesto y aprobado con la Empresa Portuaria Antofagasta, con el propósito de que los concentrados se mantengan con al menos un 7% de humedad. Para ello, utilizará agua industrial desde la red de grifos del recinto. La adición de agua a las pilas deberá realizarse mediante el uso de aspersores que eviten el escurrimiento de aguas y el uso excesivo de este insumo.

DESPACHO Y PESAJE DE CONCENTRADOS

Art. 31. Solo se permitirá el despacho de concentrados a granel y a través de contenedores de volteo para su embarque a través de Puerto Antofagasta. En caso de que el embarcador no disponga de dichos equipos, estos se podrán solicitar a EPA en acuerdo a lo dispuesto en el “Manual de Uso de Contenedores de Volteo”.

Art. 32. El Operador de Carga deberá solicitar y programar ante la Empresa Portuaria Antofagasta, con al menos 24 horas de anticipación y en día hábil, el inicio del traslado o despacho de los concentrados hacia el Puerto de Antofagasta.

Para lo anterior, deberá entregar a la Empresa Portuaria Antofagasta las correspondientes pólizas de Tránsito debidamente visadas por el Agente Aduanero Especial de Bolivia (ASP-B), que ampara la carga a ser despachada.

Art. 33. Los vehículos y camiones deberán observar el siguiente comportamiento al interior del recinto:

- a) Prohibición total de carguío de camiones y/o contenedores de volteo en zona descubierta, esto implica que todo camión de porteo o contenedor de volteo deberá ser cargado al interior de cada almacén.
- b) Transitar, detenerse y estacionarse sólo por las vías de circulación, no permitiéndose el ingreso a las zonas con carga que no están involucradas en las faenas.
- c) Circular a una velocidad no superior a 20 km/h y con los vidrios de sus ventanas cerrados.
- d) Durante la operación de carguío, el chofer del camión deberá permanecer en todo momento al interior de su cabina.

- e) Es obligatorio que todo vehículo y equipo ingrese a la zona de lavado y quede totalmente limpio antes de salir del Recinto de Portezuelo.
- f) Es obligatorio que todo camión cargado con contenedor de volteo ingrese a la zona de lavado y quede totalmente limpio el camión y el contenedor, incluyendo su tapa antes de salir del Recinto de Portezuelo

Art. 34. Para la operación de las tapas de los contenedores de volteo el operador deberá tomar las siguientes consideraciones:

- a) Procurar levantar todos los ganchos de las tapas antes de sacarla
- b) Las uñas de la grúa horquilla deberán traspasar todas las orejas de las tapas, si es necesario se deberá hacer eso de fundas con el fin de dar cumplimiento a esta disposición.
- c) Las tapas deben ser depositadas cuidadosamente en la forma y lugar indicado por el personal encargado de la operación por parte de la Empresa.
- d) Todas Las tapas deben ser lavadas .

Art. 35. Para el carguío de los concentrados, el Operador de Carga debe dar cumplimiento a lo siguiente:

- a) El operador de todo cargador frontal no podrá sobrepasar la capacidad de su pala, con el objeto de evitar la emisión de material particulado al medioambiente y dispersión o derrames de concentrado al piso.
- b) El carguío y/o consolidación de los contenedores de volteo sobre el camión no podrá sobrepasar los límites de la escotilla del contenedor de éste, con el propósito de evitar que el producto se derrame durante su desplazamiento.

- c) El carguío de la tolva de camión no podrá sobrepasar los límites de la baranda de ésta, con el propósito de evitar que el producto se derrame durante su desplazamiento.

Art. 36. El contenedor de volteo que ha sido consolidado o cargado con mineral deberá ser pesado en la plataforma de pesaje de la báscula del Recinto Portezuelo, dando cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto No 158 / 80 del Ministerio de Obras Públicas y sus modificaciones. El conductor del camión deberá esperar la luz verde del semáforo, sólo en este caso podrá continuar.

El camión que no cumpla con los pesos máximos por eje establecido mediante Decreto No 158 / 80 del Ministerio de Obras Públicas, deberá regresar a la zona de carguío para que se le extraiga el exceso de carga, hasta que cumpla con los pesos máximos autorizados.

Art. 37. Los camiones que estén cargados para un embarque tendrán prioridad para hacer uso de la romana.

Art. 38. Los contenedores de volteo cargados que hayan sido romaneados deberán ser correctamente tapados procurando la estanqueidad de la unidad y posteriormente sellados con sus ganchos con el fin de evitar que la tapa se mueva de su posición.

Art. 39. El operador de carga será responsable de cualquier daño que el contenedor sufra producto de su manipulación en los recintos de Portezuelo.

Art. 40. Luego, los camiones deberán dirigirse a la piscina de lavado donde el Operador de Carga procederá a limpiar la cabina, chasis, tanque de combustible, ruedas, parachoques, contenedor por sus cuatro costados y especialmente su tapa, eliminando cualquier residuo de mineral que se hubiere adherido durante la permanencia del camión y el contenedor en el recinto. Será responsabilidad del operador de carga instruir de forma correcta a sus trabajadores para que realicen un trabajo eficaz y responsable.

Art. 41. De suceder algún incidente que involucre algún daño al contenedor y/o tapa y que provoque que este pierda su estanqueidad, la unidad deberá ser segregada y se deberá dar el más pronto aviso al encargado del Recinto de Portezuelo.

MEZCLA Y HARNEO DE MINERALES

Art. 42. El Operador de Carga deberá solicitar y programar las faenas de mezcla y/o harneo de concentrados minerales ante el Encargado de Portezuelo o quién lo reemplace, con a lo menos 24 horas de anticipación, sin perjuicio de lo dispuesto en el Art. 24 del presente reglamento.

Art. 43. Antes de comenzar la actividad de mezclado y/o harneado el Operador de Carga deberá cumplir especialmente con:

- a) Lo dispuesto en este reglamento, en especial, su artículo 16
- b) De ser necesario humectar las pilas de concentrado a utilizar, a objeto que el material contenga al menos un 7% de humedad y así mitigar la emisión de material particulado.
- c) Toda mezcla y/o harneo deberá realizarse al interior de los almacenes, no estará autorizada ninguna operación el área o sitio descubierto

Art. 44. Los camiones de carga que efectúen traslado de concentrados como parte de las faenas de mezcla, harneo y/o re-pesaje, al interior del Recinto Portezuelo, deberán cumplir con los requisitos dispuestos en este reglamento relativos al acceso de vehículos y equipos.

Art. 45. Al arribar los camiones a la cancha de mezcla, y al momento de iniciar el proceso de descarga del material, la tolva debe ser elevada lentamente a objeto de minimizar la emisión de material particulado al medioambiente.

El material que sea removido de este proceso de mezcla y/o harneo deberá ser dispuesto en los recipientes dispuestos para este efecto, sin perjuicio del cumplimiento de lo indicado en los Art. 1920 al Art. 2122 del presente Reglamento.

Art. 46. Si durante el proceso de mezclado y/o harneado de mineral se detecta que se está emitiendo material particulado al ambiente, el Operador de Carga deberá humectar de inmediato el material, caso contrario se ordenará la suspensión de esta faena.

Para efectuar el arrumaje del material previamente mezclado y/o harneado, se deberá dar cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 3030 del presente reglamento.

CAPITULO III: SERVICIOS PORTEZUELO

SERVICIO: “ALMACENAMIENTO CARGA EN TRÁNSITO BOLIVIANA EN PORTEZUELO”

Art. 47. El servicio de Almacenamiento corresponde a la provisión de áreas cubiertas para la permanencia de carga en Tránsito Bolivia en el Recinto de Portezuelo, incluida la custodia de la misma, contados desde la recepción de la carga hasta su despacho.

El servicio considera la verificación física y documental de la carga recepcionada y la emisión de la documentación asociada a la permanencia de la carga en el recinto.

Art. 48. La recepción física y documental de la carga se hará diariamente en los Horarios Ordinarios señalados en el Art. 3 del presente reglamento. Para solicitudes de servicio fuera de los horarios señalados, se deberá efectuar una Habilitación de Terminal de acuerdo con lo indicado en el Art. 223 del presente reglamento.

Cuando se requiera la recepción física y documental de la carga, y ésta no haya sido solicitada y programada según los procedimientos y horarios descritos, la Empresa podrá otorgar el servicio y el interesado deberá pagar la tarifa correspondiente al servicio denominado Habilitación Recinto y Habilitación de Emergencia, sin perjuicio de las demás tarifas que corresponda aplicar.

Art. 49. La Empresa sólo hará la recepción de la carga que entregue el transportista o su representante, acompañada del MIC/DTA o del TIF/DTA y de la HDS (Hoja de datos de seguridad de la carga) debidamente legalizado por el Servicio de Aduanas en los pasos

fronterizos. La entrega de la carga deberá ser efectuada dentro de los plazos señalados en el Anexo 63 del Compendio de Normas Aduaneras.

Con respecto a aquellas partidas de carga que sean entregadas con posterioridad a los plazos indicados anteriormente, la Empresa Portuaria Antofagasta informará a la Aduana chilena de esta situación, como carga entregada fuera de plazo.

Art. 50. Los concentrados bolivianos y aquellas mercancías que determine la Empresa Portuaria Antofagasta serán pesados en la plataforma de pesaje del Recinto Portezuelo para la verificación física de los pesos entregados en almacenaje.

Finalizado el proceso de recepción física y documental de la carga se emitirá un comprobante de recepción denominado DPU, en el que constarán los pesos físicos verificados y los documentales indicados en la Documentación de Destinación Aduanera (DDA), el que deberá ser firmado por el representante de la Empresa Portuaria Antofagasta y por el transportista o su representante. Sin perjuicio de lo anterior, para las cargas en tránsito bolivianas no será necesario contar con la firma del representante de la carga.

Art. 51. El cómputo del tiempo de permanencia de la carga se efectuará a contar de la fecha de su recepción física y documental, señalada en el DPU.

Art. 52. La Empresa Portuaria Antofagasta determinará un lugar cubierto que estime conveniente para la permanencia de la carga. No podrá atribuírsele responsabilidad cuando por falta o insuficiencia de información ésta se vea afectada por su decisión.

Art. 53. Antes de que se cumplan los 365 días de permanencia de la carga en Tránsito Bolivia en Recinto Portezuelo, la Empresa Portuaria Antofagasta informará al dueño de la carga o a su representante que cumplirá el periodo autorizado de almacenaje para que éste informe a la Aduana Chilena si extenderá un plazo de almacenaje adicional por 90 días más o si se realizará el embarque de la misma. Si transcurren los 90 días y la carga aún se encuentra en el Recinto Portezuelo, de acuerdo a las normas generales señaladas en el Compendio de Normas Aduaneras, se considerará presuntamente abandonada y la Empresa Portuaria Antofagasta informará de ello a la Aduana Chilena y solicitará su retiro. A su vez, la Aduana Chilena informará a la Aduana Boliviana que la carga será devuelta.

Art. 54. La Empresa Portuaria Antofagasta hará la entrega física y documental de la carga en Tránsito Bolivia en la fecha y turnos establecidos en la instancia de Programación de Faenas. Para ello, los dueños de la carga o sus representantes deberán presentar, previo al despacho de la carga, la "Póliza de Tránsito", visada por el Agente Aduanero Especial de Bolivia y la Aduana chilena.

Art. 55. Se emitirá un documento de entrega de mercancías por cada lote despachado, en que se constataran los pesos verificados, fecha de salida de la carga del recinto, identificación del lote, y la nave de embarque.

Art. 56. Con la firma al pie de este documento por parte de un representante de Empresa Portuaria Antofagasta y del propietario de la carga o su representante, se certificará la salida de la carga del recinto y por otra parte se acreditará la conformidad con la liquidación de peso del lote allí consignado, en caso de diferencias entre lo recepcionado y despachado, a consecuencia de diferencias de humedad o pérdidas por emisión y/o dispersión de material particulado por efectos de la acción del viento y de la manipulación de la carga.

Art. 57. El servicio de almacenamiento de carga general o granel en tránsito internacional boliviana tendrá un periodo de libre de cobro de 60 días contados desde la fecha de recepción, después de este periodo (a partir del día 61) se aplicará la tarifa T-806.

Art. 58. La factura de almacenaje cubierto de las cargas que superan los 60 días de almacenaje serán entregadas para su pago al operador de carga.

Art. 59. Las cargas en tránsito boliviano que cambien de destinación aduanera y/o el Puerto de Embarque, perderán los períodos liberados de almacenamiento, desde el momento en que se acredite mediante la documentación aduanera correspondiente, el cambio de tal condición, y será de cargo del nuevo propietario de las mercancías el correspondiente servicio de almacenaje.

Art. 60. Cualquier exportador y/o consignatario boliviano que actualmente posea y desee almacenar su carga en el Recinto Portezuelo deberá presentar a la Empresa Portuaria Antofagasta la siguiente información:

- Operador de carga que lo representará en Portezuelo.
- Tipo y cantidad de productos a movilizar.
- Hoja técnica de los productos y hoja de seguridad.
- La indicación de la empresa a la que se facturara el servicio.
- Adicionalmente, el exportador y/o consignatario boliviano deberá presentar una Carpeta de Arranque con la siguiente documentación:
 1. Descripción de la empresa operadora
 2. Política de Seguridad y Salud Ocupacional
 3. Descripción de roles y responsabilidad respecto a la prevención de riesgos
 4. Certificado de adhesión al Organismo Administrador
 5. Autorización de Jornada de trabajo excepcional autorizada por la inspección de trabajo
 6. Estadística semestral, índice de frecuencia y gravedad
 7. Reglamento interno (Rihs o Rhs)
 8. Registro de entrega del reglamento
 9. Carta entrega reglamento al SNS y Dirección del Trabajo
 10. Listado de personal contratado
 11. Fotocopias licencia de conducir operadores
 12. ODI DS40
 13. Programa de salud y seguridad ocupacional
 14. Programa de vigilancia (examen del plomo) de acuerdo a lo establecido por cada empresa
 15. Procedimientos de trabajos específicos para cada faena
 16. Matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos
 17. Copia hojas de datos de seguridad (zinc, cobre, plomo)
 18. Planes de Emergencia

La NO presentación de la documentación total o parcial solicitada, facultara a la Empresa Portuaria Antofagasta, dependiendo de cada caso en particular, de sancionar e incluso hasta PROHIBIR el ingreso al Recinto de Portezuelo

Art. 61. La Empresa Portuaria Antofagasta se reserva el derecho de aceptar nuevas cargas y a establecer normativas operacionales adicionales a las dispuestas en el presente reglamento para aquellas mercancías que pudieran ocasionar daños a las personas y/o medio ambiente y/o comprometer la seguridad de las instalaciones y personal que allí labora.

Art. 62. La identificación tarifaria del presente servicio es la siguiente:

- ✓ T- 804 Almacenamiento Carga en tránsito Descubierta (Ton – Desp): Esta tarifa consiste en el cobro unitario, expresado en dólares, por almacenamiento de carga a granel en tránsito cubierta en el antepuerto.

- ✓ T- 805 Almacenamiento Carga en tránsito Cubierta (Ton – Desp): Esta tarifa consiste en el cobro unitario, expresado en dólares, por almacenamiento de carga a granel en tránsito cubierta en el antepuerto.

- ✓ T- 806 Almacenamiento Carga en tránsito Cubierta (Ton / día): Esta tarifa consiste en el cobro unitario, expresado en dólares, por almacenamiento de carga a granel en tránsito cubierta en el antepuerto por día. A partir del día 61 de permanencia de la carga, según fecha del DPU

El NO pago de la factura de almacenamiento por cargas que superen los 60 días, facultara a la Empresa Portuaria Antofagasta, dependiendo de cada caso en particular, de sancionar e incluso hasta PROHIBIR el embarque.

SERVICIO: “ACOPIO DE CARGA”

Art. 63. El servicio de Acopio de Carga consiste en proveer áreas cubiertas al interior de los almacenes en el Recinto Portezuelo para el almacenamiento de cargas masivas provenientes de Bolivia.

Podrán hacer uso de este servicio aquellas cargas cuyo depósito sea compatible con las cargas que se encuentran en el Recinto Portezuelo, todo ello, de acuerdo a la disponibilidad de espacios para efectuar el servicio y que cumplan con las disposiciones de la Normativa Aduanera vigente. De ninguna manera se aceptarán acopios de concentrados en áreas descubiertas.

Art. 64. El dueño de las cargas y/o su representante deberá solicitar el servicio al encargado del Recinto Portezuelo, a través de la instancia de Programación de Faenas descrita en el presente Reglamento. El solicitante deberá presentar la siguiente información:

- a) Embarcador y/o Consignatario, Operador de Cargas.
- b) Período de permanencia solicitado.
- c) La indicación de la empresa a la que se facturará el servicio.

Vencido el plazo del Servicio de Acopio de las cargas bajo esta modalidad de depósito, el interesado podrá prorrogar el período de permanencia de las cargas, bajo la presentación de una nueva solicitud de Servicio de Acopio.

Art. 65. Según la duración y la modalidad de operación de la carga, la Empresa Portuaria Antofagasta ha clasificado para fines de ordenamiento interno el servicio de Acopio de Carga, de la siguiente forma:

- a) **ACOPIO ESPECÍFICO**: Consiste en la provisión de un área, por un tiempo definido menor a ciento ochenta días, para una partida de carga específica, su facturación se hace por anticipado al uso del área.

- b) **ACOPIO SUCESIVO**: Corresponde a la provisión permanente de un área por un período igual o mayor a ciento ochenta días, cuya facturación se efectúa por períodos mensuales de manera anticipada a la ocupación del recinto.

Art. 64. A. El Servicio de Acopio de Carga se entregará por un área mínima de doscientos cincuenta metros cuadrados, tratándose de acopios específicos, y de quinientos metros cuadrados, en el caso de los acopios sucesivos.

Art. 65. B. La Empresa prestará el servicio al dueño de la carga y/o su representante, pudiendo exigir a este último la presentación de un mandato firmado por el dueño de la carga, cuando sea pertinente, y la correspondiente boleta de garantía por eventual no pago de los servicios.

Art. 66. La identificación tarifaria del presente servicio es la siguiente:

- ✓ **T- 807 Acopio Carga Masiva Cubierta Específica (M2 / Día)**: Esta tarifa consiste en el cobro unitario, expresado en dólares, por acopio de carga a granel masiva cubierta específica en el antepuerto.
- ✓ **T- 808 Acopio Carga Masiva Cubierta Sucesiva (M2 / Día)**: Esta tarifa consiste en el cobro unitario, expresado en dólares, por acopio de carga a granel masiva cubierta sucesiva en el antepuerto.

SERVICIO: “SUMINISTROS BÁSICOS PORTEZUELO”

Art. 67. El servicio de suministros básicos portezuelo, consiste en proveer agua potable, agua industrial, iluminación y energía eléctrica a oficinas y baños de personal que trabaja regularmente y que correspondientes a las empresas operadoras, que efectúen manipulación de carga en el área denominada Portezuelo. El uso de elementos que utilicen

energía eléctrica adicional (cintas o máquinas de soldar) no están incluidos dentro de este punto y estarán afectos a cobro.

El servicio considera las facilidades para las conexiones pertinentes a las instalaciones del recinto y las actividades de supervisión y control, e incluye los recursos relacionados con los suministros.

Art. 68. En la solicitud del servicio, el interesado deberá informar lo siguiente:

- a) La ubicación del sector en donde se solicita el servicio.
- b) Las actividades a realizar por las cuales solicita la provisión.
- c) La indicación de la empresa a la que se facturará el servicio.

Art. 69. La identificación tarifaria del presente servicio es la siguiente:

- ✓ T- 801 Suministros Básicos Portezuelo: Esta tarifa consiste en el cobro unitario, expresado en dólares, por cada tonelada, o fracción de tonelada, despachada desde el antepuerto.

Art. 70. Las tarifas del presente servicio serán pagadas por los usuarios que lo hayan solicitado.

SERVICIO: “PESAJE DE CARGA”

Art. 71. Este servicio consiste en el pesaje de la carga que ingresa y sale del Recinto destinada a embarcarse, que se transporta sobre vehículos de carga.

El servicio considera la operación de la báscula de pesaje ferroviario y de los camiones de carga y la emisión de los correspondientes comprobantes de la operación que incluye los recursos relacionados con la báscula, su equipamiento y la documentación propia del servicio.

El servicio incluye la operación de pesaje del vehículo en dos instancias: la tara del vehículo vacío y el pesaje bruto del vehículo cargado. Comprende, además, la certificación del resultado de la operación, expresado como peso neto de la carga.

Adicionalmente el Operador de Carga podrá solicitar el servicio de **Repesaje de Carga Bascula de Tercero**, que consiste en el repeso al interior del Antepuerto de Portezuelo, de uno o más lotes en la preparación de un embarque, operación que debe ser realizada a través de una báscula móvil operada por un Tercero, la información generada por esta bascula deberá ser enviada a EPA al finalizar cada turno de trabajo

Art. 72. En la solicitud del servicio, el interesado deberá informar lo siguiente:

- a) El nombre de la nave, si corresponde.
- b) El tipo de carga.
- c) El período en que se solicita la operación.
- d) La cantidad de carga estimada.
- e) La indicación de la empresa a la que se facturará el servicio.

Art. 73. La identificación tarifaria del presente servicio es la siguiente:

- ✓ T- 802 Romaneo carga Boliviana Portezuelo: Esta tarifa consiste en el cobro unitario, expresado en dólares, por cada tonelada neta, o fracción de tonelada neta, de carga romaneada de camiones y vehículos.
- ✓ T- 802 A Repesaje de Carga Bascula de Tercero: Esta tarifa consiste en el cobro unitario, expresado en Unidad de Fomento (U.F)), por cada tonelada neta, o fracción de tonelada neta, de carga repesada en camiones y vehículos al interior del Antepuerto Portezuelo, para preparar un embarque, cuya información no podrá ser usada como salida del Terminal. Este servicio será entregado por terceros, y incluirá;
 - Operador

- Consumos (Electricidad, petróleo , Internet y otros) y software
 - Certificación y calibración de la bascula
 - Habilitaciones
 - Otros asociados a los servicios
- ✓ T- 803 Romaneo de FFCC/Vehículos con carga nacional: Esta tarifa consiste en el cobro unitario, expresado en dólares, por cada unidad o vehículo romaneado.

Art. 74. Las tarifas del presente servicio serán pagadas por el Operador de Carga.

SERVICIO: “AGUA INDUSTRIAL PARA MEZCLA Y HARNEO PORTEZUELO”

Art. 75. Este servicio consiste en proveer de agua industrial para su uso exclusivo en la mezcla y harneo de minerales.

Art. 76. Este servicio involucra los recursos de consumo de agua industrial y sistemas de distribución de agua.

Art. 77. El servicio debe ser solicitado por el operador de carga con 24 horas de anticipación.

Art. 78. La identificación tarifaria de este servicio es el siguiente

- ✓ T-809 Agua industrial para mezcla y harneo Portezuelo: Esta tarifa consiste en el cobro de los gastos por consumo de agua industrial más un recargo del 30% producto de los gastos administrativos.

Art. 79. Las tarifas del presente servicio serán pagadas por los usuarios que lo hayan solicitado.

SERVICIO: “USO DE RECINTO PORTEZUELO”

Art. 80. El servicio de Uso de Terminal Portezuelo consiste en la provisión de equipamiento e infraestructura para que los camiones que ingresan a cargar concentrados, puedan efectuar las operaciones de encarpado de la tolva, remoción de partículas minerales adheridas a la carrocería y lavado de ruedas, previo a su salida del recinto.

Art. 81. Este servicio debe ser solicitado por los Operadores de Carga de Portezuelo debidamente acreditados del presente reglamento, los usuarios que requieran de este servicio deberán indicar lo siguiente:

- a) Identificación de camiones que operarán durante la faena de despacho de carga.
- b) Fecha de inicio y término de faena.

Art. 82. La identificación tarifaria de este servicio es el siguiente

- ✓ T- 810 Uso Terminal Portezuelo: Esta tarifa consiste en el cobro unitario, expresado en dólares, por cada vez que un camión ingresa al recinto.

Art. 83. Esta tarifa deberá ser pagada por los operadores de carga que hubiesen programado despacho.

SERVICIO “HABILITACIÓN DE TERMINAL”

Art. 84. Este servicio consiste en la provisión de personal para prestar servicios que solicite el operador de carga para manipular carga en tránsito boliviana en el Recinto de Portezuelo, en horarios inhábiles, y que no sean parte de un despacho de carga al puerto, entendiéndose por estos los siguientes:

- ✓ Lunes a viernes:

Primer Turno	08:00 – 15:30 horas
Segundo Turno	15:30 – 23:00 horas
Tercer Turno	23:00 - 6:30 horas

- ✓ Sábado: Primer, Segundo y Tercer Turno
- ✓ Domingos y festivos: Primer, Segundo y Tercer Turno

Art. 85. El servicio es aplicable a toda carga que utilicé cualquiera los servicios definidos en el presente reglamento en horarios inhábiles.

Art. 86. Si las faenas exceden el horario de trabajo estipulado en el Art 3 del presente reglamento, se considerarán como máximo dos horas de alargue las cuales estarán afectas a la tarifa “Habilitación por hora de terminal”, si las faenas exceden dicho alargue se aplicara la tarifa “Habilitación por turno de terminal”.

Art. 87. La habilitación por horas, solo podrá ser efectuada en días hábiles. En caso que se requiera atención en terceros turnos o en días Domingos y Festivos, la habilitación mínima será por un turno de trabajo.

Art. 88. La identificación tarifaria de este servicio es la siguiente:

- ✓ T-811 Habilitación por Turno de Terminal: Esta tarifa consiste en el cobro unitario, expresado en dólares, por cada turno que el terminal se habilita en horarios inhábiles.
- ✓ T-819 Habilitación por hora de Terminal: Esta tarifa consiste en el cobro unitario, expresado en dólares, por cada hora que el terminal se habilita en horarios inhábiles.

Art. 89. La tarifa deberá ser pagada por los operadores de carga que hubiesen solicitado el servicio.

SERVICIO “ARRIENDO GALPÓN PARA MAQUINARIAS”

Art. 90. El presente servicio consiste en proveer de un área cubierta para guardar maquinarias u otros utensilios de trabajo.

Art. 91. El servicio involucra los recursos relacionados con la superficie y el galpón otorgado.

Art. 92. La identificación tarifaria de este servicio es la siguiente:

- ✓ T- 812 Arriendo Galpón para Maquinarias: Esta tarifa consiste en un cobro mensual, expresado en dólares, por m² que se entregue a disposición del usuario.

Art. 93. La tarifa de este servicio será pagada por el usuario que solicite hacer uso del galpón para maquinarias.

SERVICIO “HABILITACIÓN TURNO ROMANA”

Art. 94. Este servicio consiste en la provisión de personal para prestar servicios de romaneo de carros ferroviarios, en horarios inhábiles, entendiéndose por estos los siguientes:

- ✓ Lunes a viernes:

Primer Turno	08:00 – 15:30 horas
Segundo Turno	15:30 – 23:00 horas
Tercer Turno	23:00 - 6:30 horas
- ✓ Sábado: Primer, Segundo y Tercer Turno

- ✓ Domingos y festivos: Primer, Segundo y Tercer Turno

Art. 95. El servicio es aplicable a todo carro que ingrese o salga del recinto de portezuelo e utilice la romana en horarios inhábiles.

Art. 96. La identificación tarifaria de este servicio es la siguiente:

- ✓ T- 813 Habilitación Turno Romana: Esta tarifa consiste en el cobro unitario, expresado en dólares, por cada turno que se habilite la romana en Portezuelo, para el pesaje de camiones bolivianos, carros de ferrocarril o camiones con mezcla

Art. 97. La tarifa de este servicio para los camiones bolivianos será pagada por el operador de carga

Art. 98. La tarifa de este servicio será pagada por el operador ferroviario que hace uso de la romana.

SERVICIO “MEZCLA Y HARNEO DE CONCENTRADO”

Art. 99. El servicio de Mezcla y Harneo de concentrado en el recinto de Portezuelo, consiste en la provisión de un área para las operaciones de mezcla y energía eléctrica para iluminación.

Art. 100. Las cargas a mezclar deben ser pesadas en la romana de portezuelo inmediatamente después de haber sido cargadas a camión desde el lote correspondiente y previo a que se produzca la operación de mezcla.

Art. 101. Al operar, las empresas deberán tener en consideración todos los aspectos ambientales relativos a la manipulación de concentrados a granel, a objeto de evitar la emisión y dispersión de material particulado.

Art. 102. Este servicio debe ser solicitado por las empresas operadoras de carga, habilitadas en el recinto Portezuelo. En la solicitud del servicio, se debe indicar lo siguiente:

- a) Identificación de lotes a mezclar.
- b) Cantidades de carga a mezclar (Tons.)
- c) Turno de trabajo (Fecha y hora de inicio y término).

Art. 103. La identificación tarifaria de este servicio es el siguiente:

- ✓ T- 814 Mezcla y harneo de Concentrado Portezuelo: Esta tarifa consiste en el cobro unitario, expresado en dólares, por turno que se ha habilitado para esta operacion.

Art. 104. La tarifa de este servicio será pagada por los operadores de carga que hubiesen solicitado el servicio.

SERVICIO “USO DE VIAS PORTEZUELO”

Art. 105. El servicio consiste en la provisión de vías ferroviarias al interior del Recinto de Portezuelo para la circulación de los carros y locomotoras. Estará disponible en los horarios ordinarios indicados en el Art 3 de este reglamento o en horarios extraordinarios previa habilitación del recinto de acuerdo a las disposiciones contenidas en este reglamento.

Art. 106. Este servicio debe ser solicitado por los operadores ferroviarios los que deberán indicar la cantidad de los carros a ingresar al recinto y el programa de trabajo.

Art. 107. La identificación tarifaria de este servicio es la siguiente:

- ✓ T- 815 Uso Vías Portezuelo: Esta tarifa consiste en el cobro unitario, expresado en dólares, por cada carro que haga uso de las vías en portezuelo.

Art. 108. La tarifa del presente servicio será cancelada por el propietario de los carros ferroviarios o por quien solicite el servicio.

SERVICIO “ARRIENDO OFICINAS”

Art. 109. Este servicio consiste en el arriendo de oficinas en el recinto de portezuelo.

Art. 110. El servicio involucra los recursos inherentes a la infraestructura otorgada al usuario, electricidad y el acceso a servicios sanitarios.

Art. 111. La identificación tarifaria de este servicio es la siguiente:

- ✓ T- 816 Arriendo Oficinas Portezuelo: Esta tarifa consiste en el cobro mensual, expresado en pesos chilenos, por el uso de una oficina o contenedor.
- ✓ T- 823 Arriendo Oficina Laboratorio: Esta tarifa consiste en el cobro mensual, expresado en dólares, por cada metro cuadrado otorgado al usuario de la oficina de laboratorio.

Art. 112. La tarifa del presente servicio será pagada por el solicitante de la oficina.

SERVICIO “ARRIENDO BAÑO PARA CHOFERES DE CAMIONES”

Art. 113. Este servicio consiste en el arriendo de un contenedor con baños y duchas para los choferes bolivianos.

Art. 114. El servicio involucra los recursos inherentes a la infraestructura otorgada al usuario, electricidad y el acceso a servicios sanitarios.

Art. 115. La identificación tarifaria de este servicio es la siguiente:

- ✓ T- 826 Arriendo baños Choferes Portezuelo: Esta tarifa consiste en el cobro mensual, expresado en pesos chilenos, por el uso de un baño contenedor.
- ✓ T- 827 Consumo de Agua Baño Choferes: Esta tarifa consiste en el cobro mensual de los M3 de agua utilizados en el baño de choferes, tarifa que se aplicara el valor más 30% de administración EPA.
- ✓ T-825 Suministro lavado de vehículos: Esta tarifa consiste en el cobro por tonelada despachada por el uso del sistema de lavado de vehículos. La operación del sistema será de cargo del operador o cliente.

La tarifa del presente servicio será pagada por el operador de carga

SERVICIO “ÁREA CONSOLIDACIÓN CONTENEDORES PORTEZUELO”

Art. 116. Este servicio consiste en proveer un área en el interior del Recinto de Portezuelo para que los usuarios la ocupen en la operación de consolidar contenedores.

El servicio considera las actividades de coordinación para el depósito de los contenedores y la supervisión del uso del área asignada, además involucra los recursos relacionados con el área utilizada para la permanencia de las unidades y para la operación de consolidación.

Una vez concluida la operación de consolidación, el interesado deberá trasladar los contenedores cargados al lugar de depósito definitivo, dentro de la misma jornada diaria.

Caso contrario, la Empresa aplicará el cobro denominado “Permanencia de Contenedor Portezuelo”, descrito en el presente capítulo.

Art. 117. La identificación tarifaria de este servicio es la siguiente:

- ✓ T- 817 Área Consolidación Contenedores Portezuelo: Esta tarifa consiste en el cobro unitario, expresado en dólares, por cada box que se consolide dentro del recinto de portezuelo.
- ✓ T- 822 Permanencia de Contenedores Portezuelo: Esta tarifa consiste en el cobro diario, expresado en dólares, por cada box que supere las 24 horas de estadía dentro del recinto una vez cargado.

Art. 118. La tarifa del presente servicio será pagada por el solicitante del área.

SERVICIO “USO ASPIRADORA PORTEZUELO”

Art. 119. Este servicio consiste en proveer una maquina aspiradora para barrer y aspirar las áreas operativas utilizadas por el operador de carga al interior del Recinto de Portezuelo.

El servicio considera las actividades de coordinación para la operación eficiente de la maquina aspiradora, personal , combustibles y otros.

Art. 120. La identificación tarifaria de este servicio es la siguiente:

- ✓ T- 824servicio de Máquina Barredora y Aspirado:: Esta tarifa consiste en el cobro, expresado en dólares por tonelada despachada.

Art. 121. La tarifa del presente servicio será pagada por el operador de carga.

SERVICIO “HABILITACIÓN DE EMERGENCIA PORTEZUELO”

Art. 122. Este servicio consiste en disponer los recursos y las actividades necesarias para proveer cualquier servicio que sea solicitado al margen de la programación establecida según el Art 24 en la instancia de Programación de Faenas.

El servicio se aplicará sólo cuando la solicitud esté referida a algún servicio definido dentro del capítulo de los Servicios Portezuelo.

Art. 123. La identificación tarifaria de este servicio es la siguiente:

- ✓ T-818 Habilitación de Emergencia Portezuelo: Esta tarifa consiste en el cobro unitario, expresado en dólares, por cada servicio prestado no programado.

Art. 124. La tarifa del presente servicio será pagada por el usuario que solicite servicios no programados.

CAPITULO IV: OTRAS DISPOSICIONES

Art. 125. En todo lo relativo a la facturación y cancelación de los servicios regirán las mismas disposiciones establecidas en el Reglamento de Servicios de la Empresa Portuaria Antofagasta.

Art. 126. Serán consideradas faltas graves al presente reglamento, el incumplimiento a lo establecido respecto de:

- a) Las operaciones de descarga y arrumaje de la carga de acuerdo a lo indicado en los Art 29 y Art 30 del presente Reglamento.
- b) La limpieza de las áreas de acopio y vías de circulación después de un proceso de descarga, despacho, mezcla o harneo de mineral.
- c) El D.S. 148 del Ministerio de Salud que reglamenta el manejo sanitario de Residuos Peligrosos.

Art. 120. La Empresa Portuaria Antofagasta, notificara a los Operadores de Carga y Ferroviario de toda falta grave y/o incumplimiento de cualquiera de las normas operativas dispuestas en el presente Reglamento, y será suspendido inmediatamente para efectuar las operaciones propias de su actividad en el recinto, hasta que implemente las medidas que permitan superar las causas que originaron la falta y/o reparen el daño producido.

A las empresas que sean notificadas por incurrir en 2 faltas graves, se les aplicará una sanción de USD 2.500 (dos mil quinientos dólares americanos), pagaderos en pesos chilenos; sin perjuicio de lo indicado en el inciso precedente.

Para el evento que Empresa Portuaria Antofagasta, en su condición de Administradora del Recinto Portezuelo, sea objeto de una fiscalización y sanción por parte de cualquier entidad o servicio público competente, por hechos, actos u omisiones que sean de responsabilidad o a partir de las actividades de algunos de los operadores u usuarios del recinto, EPA podrá repetir en contra de estos, las multas, sanciones o perjuicios que le fueren aplicables o haya debido soportar más un recargo del 30%

Esto es, tales operadores u usuarios deberán mantener indemne a EPA por tales circunstancias, debiendo además, hacer entrega de todos los antecedentes necesarios y suficientes para el debido resguardo de los intereses de EPA.

CAPÍTULO V: FACTURACIÓN Y GARANTÍAS

Art 121. Todos los servicios que preste EPA deberán ser remunerados según las tarifas vigentes, aun cuando sea a favor del Fisco, Municipalidades u otros organismos de la Administración del Estado.

Art 122. Los servicios que presta EPA están expresados en dólares, los que serán facturados en moneda nacional al tipo de cambio observado al día de facturación. La facturación de los servicios se podrá realizar hasta 30 días posterior a la prestación de estos.

Art 123. El tipo de cambio observado del dólar corresponde al que el Banco Central de Chile establece diariamente, de acuerdo al N° 6 del Capítulo I del Título I del Compendio de Normas de Cambios Internacionales, y que es publicado en el Diario Oficial.

Art 124. Las tarifas de los servicios del presente reglamento serán reajustadas anualmente en el mes de Mayo de cada año de acuerdo al Índice de Precios al Productor de Estados Unidos para mercancías terminadas, que no se ajusta estacionalmente.

Art 125. Las facturas emitidas por los servicios prestados por EPA, deberán ser pagadas al contado, al momento de su emisión. Aquellos usuarios que deseen diferir el pago al contado deberán presentar boleta de garantía bancaria para cautelar el pago de los servicios prestados.

Art 126. No se aceptarán rechazos de facturas por inexistencias de Órdenes de Compra emitidas por el usuario, cliente o de quien solicite servicios a la Empresa, Los clientes que en función de sus procesos internos requieran que la factura de la Empresa tenga como respaldo la emisión de su propia Orden de Compra, deberán emitir dicho documento a EPA antes de solicitar el servicio.

Art 127. Los usuarios que presenten boletas de garantía bancaria contarán con un plazo de pago de catorce días hábiles, contados desde la fecha de emisión de la factura. Pasado dicho plazo la factura será considerada impaga.

El rango de garantías tendrá un valor mínimo de \$ 1.000.000 y un valor máximo de \$ 30.000.000, dependiendo del promedio mensual de ventas de los últimos 12 meses de cada cliente.

Art 128. El monto de la garantía será revisado anualmente y, en virtud ello, la Empresa podrá exigir garantías complementarias a las ya constituidas.

Art 129. Los usuarios nuevos que soliciten servicios deberán convenir con la EPA el monto de la garantía, para cuya constitución se considerará el monto estimado de mayor facturación mensual de los servicios que serán solicitados, no debiendo ser menor a un millón de pesos chilenos (\$1.000.000), garantía mínima requerida según se establece en el artículo siguiente.

Art 130. En todos los casos, los montos mínimos de garantía serán los siguientes:

a) Operadores de Carga, aquellas que soliciten facturación directa o indirecta a sus clientes finales: deberán hacer entrega de una garantía mínima ascendente a treinta millones de pesos chilenos (\$30.000.000).

b) Para otros Operadores, la garantía solicitada será determinada por EPA en base al nivel de facturación de cada uno, no pudiendo ser inferior a un millón de pesos chilenos (\$1.000.000).

Art 131. El monto de las facturas impagas será recargado con el interés máximo convencional para operaciones no reajustables, establecido por la ley N° 18.010, el que se devengará desde el octavo día de su emisión hasta su pago íntegro.

Art 132. EPA sólo aceptará como garantías las boletas bancarias emitidas por un banco nacional pagaderas a su sola presentación, tomadas a favor de Empresa Portuaria Antofagasta.

Art 133. Toda garantía deberá ser renovada, a lo menos, diez días hábiles antes de la fecha de vencimiento. En caso de no haberse renovado en dicho plazo, EPA podrá hacer efectiva la(s) garantía(s) para cubrir la totalidad de la facturación impaga que hubiere.

Art 134. EPA podrá disponer la suspensión de los servicios a los usuarios en los siguientes casos:

a) Por mantener facturación impaga después de treinta días corridos contados desde su emisión, para clientes con garantía.

b) Por la no renovación de garantía en los términos del artículo anterior.

c) Por rechazo de facturas emitidas por EPA.

Art 134. Los usuarios a quienes se hubiere suspendido la prestación de los servicios sólo podrán solicitar su reanudación luego de pagada la totalidad de la deuda, incluidos los intereses, y hayan constituido una garantía en los términos exigidos por EPA.

Art 135. En caso de errores por los montos, cantidades, tarifas aplicadas, identificación del cliente u otro cometido por la Empresa en la emisión de una o varias facturas respecto de los servicios prestados, el cliente o usuario deberá presentar una reclamación ante EPA, acompañando los antecedentes que la fundamenten.

La Empresa, en un plazo no mayor a 7 días hábiles dará respuesta al reclamo presentado.

En el evento de que corresponda la reclamación presentada, se emitirá nota de crédito rebajando o anulando los valores facturados originalmente y/o emitiendo una nueva factura si es que así procediera.

En caso de que no hubiese lugar a la reclamación presentada, se deberá cancelar los montos facturados, con los intereses devengados, si es que el plazo de cancelación de la factura original se encontrase vencido.

El plazo máximo para la presentación de reclamos será de 30 días corridos contados desde la fecha de emisión de la factura.

TARIFAS RECINTO PORTEZUELO 2019

SERVICIOS PORTEZUELO			2019 US\$
T-801 Suministros Básicos Portezuelo	Tons	US\$	0.35
T-802 Romaneo de carga Boliviana Portezuelo	Tons	US\$	0.32
T-802 A Repeso de carga Boliviana Portezuelo	Tons	U.F	0,01
T-803 Romaneo FFCC/VHC Nacional	CU	US\$	2.87
T-804 Almacenamiento Descubierta Portezuelo	Ton-desp.	US\$	3.35
T-805 Almacenamiento Cubierta Portezuelo	Ton-desp.	US\$	5.10
T-806 Almacenamiento Cubierta Portezuelo	Ton-día	US\$	0.20
T-807 Acopio Granel Cubierta (Especifico)	m2-dia	US\$	0.29
T-808 Acopio Granel Descubierta (Sucesivo)	m2-dia	US\$	0.25
T-809 Agua para Mezcla y Arneo	m3	US\$	Costo + 30%
T-810 Uso Terminal Portezuelo	Vehículo	US\$	0.59
T-811 Habilitación por turno de Terminal	Turno	US\$	111.92
T-812 Arriendo Galpón para Maquinarias	m2-mes	US\$	10.01
T-813 Habilitación turno Romana	Turno	US\$	76.46
T-814 Mezcla y Arneo	Ton	US\$	0.44
T-815 Uso de vías Portezuelo	Unidad-carro	US\$	4.36
T-816 Arriendo de Oficina	Unidad / mes	\$	160,000
T-817 Uso Area Consolidación Contenedores	Box	US\$	12.07
T-818 Habilitación de Emergencia Portezuelo	Unidad	US\$	58.65
T-819 Habilitación por hora Terminal	hora	US\$	24.54
T-822 Permanencia Contenedor	Box / día	US\$	17.56
T-823 Arriendo de oficina contenedor	m2/día	US\$	1.11
T-824 Servicio de Máquina Barredora y Aspirado Portezuelo	Ton-desp.	US\$	0.74
T-825 Suministros Lavado de Vehículos	Ton-desp.	US\$	0.18
T-826 Arriendo baños Choferes Portezuelo	Unidad/mes	UF	12.50
T-827 Consumo de Agua Baño Choferes	m3	US\$	Costo + 30%